



**Università degli Studi di Milano – Bicocca**

**Dipartimento di Sociologia e Ricerca sociale  
CDL Scienze del Turismo e Comunità Locale**

## **LABORATORIO - IL TURISMO ACCESSIBILE**

### **Area Territorio e Sviluppo Locale**

**Aggiornato al 14 maggio 2014**

**Arch. Prof. Isabella Tiziana Steffan**

[isabella.steffan@unimib.it](mailto:isabella.steffan@unimib.it)

Tutti i turisti sono portatori di desideri ed aspettative di varia natura che le destinazioni turistiche sono chiamate a soddisfare. In particolare, una fascia sempre più ampia ed articolata di turisti è portatrice di esigenze specifiche in termini di accessibilità e fruibilità dei servizi e delle risorse turistiche con cui è necessario interfacciarsi nell'organizzazione delle esperienze turistiche, in considerazione di particolari stati di salute o di differenti abilità motorie, sensoriali, cognitive.

Il turismo accessibile promuove l'abbattimento delle barriere non solo di tipo fisico, le cosiddette barriere architettoniche, bensì anche mentali e culturali che minano il diritto alla mobilità ed il principio di non discriminazione, sanciti a livello mondiale dalle Nazioni Unite.

Il laboratorio di Turismo accessibile fornirà agli studenti una panoramica sulle potenzialità e le caratteristiche di una tipologia di turismo in forte sviluppo che interessa, secondo le stime, un bacino potenziale in Europa di circa trenta milioni di turisti ed è improntata a favorire un'accoglienza inclusiva nei confronti del più ampio spettro di turisti possibile.

In particolare, gli obiettivi che il laboratorio persegue sono:

1. esaminare le varie tipologie di bisogni specifici dei turisti con disabilità ed i requisiti necessari per una destinazione turistica accessibile, con particolare riferimento alle strutture ricettive, ai servizi turistici, ai siti ad interesse culturale;
2. analizzare e riflettere sull'approccio più adeguato ed efficiente da parte degli operatori turistici per l'accoglienza di ospiti e visitatori con esigenze specifiche, tra cui quelle connesse a disabilità motorie, sensoriali e intellettive;
3. far emergere e veicolare le potenzialità insite nell'ampliamento dei target a cui ciascuna destinazione o sistema turistico si rivolge, attraverso un'accoglienza organizzata secondo un approccio di fruibilità allargata.

### **3 CFU**

L'idoneità dello studente, al termine del laboratorio verrà valutata sulla base di:

- partecipazione attiva al laboratorio (lo studente dovrà frequentare almeno il 75% delle ore);
- redazione di un elaborato finale sotto forma di esercitazione

### **Calendario delle attività**

<b>19 maggio</b>	Lun	<b>14.30 – 18.30</b>	Aula u11/2
<b>3 giugno</b>	Mar	<b>14.30 – 18.30</b>	Aula u11/2
<b>5 giugno</b>	Gio	<b>11.30 – 13.30</b>	Aula u11/2
<b>5 giugno</b>	Gio	<b>14.30 – 19.30</b>	Aula u11/2 fino alle 17.30 visita esterna dalle 17.30
<b>10 giugno</b>	Mar	<b>14.30 – 19.30</b>	Aula u11/2
<b>12 giugno</b>	Gio	<b>09.30 – 13.30</b>	Aula u11/2